

Regulamin przekazywania darowizn oraz świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem portalu www.hub.oees.pl

§1

[definicje, czyli co jak rozumieć]

Pojęcia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- 1) **Portal** – portal internetowy, a więc stronę internetową www.hub.oees.pl wraz ze wszystkimi jej funkcjonalnościami.
- 2) **Organizację** – Usługodawcę w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a więc Fundacja Gospodarki i Administracji Publicznej z siedzibą w Krakowie (31-519), ul. Ks. Ignacego Jana Skorupki 22, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych. Fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej oraz rejestru przedsiębiorców prowadzonych przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru pod numerem KRS 0000232184, NIP: 6762293050, REGON: 120037591 świadcząca za pośrednictwem Portalu usługi elektroniczne, a także przyjmującą darowizny z wykorzystaniem usług Pośrednika usług finansowych PayPro S.A.
- 3) **Regulamin** – niniejszy regulamin, a więc dokument, który właśnie czytasz.
- 4) **Użytkownik** – osobę fizyczną, która korzysta z usług oferowanych za pośrednictwem portalu lub dokonująca za jego pośrednictwem darowizny z wykorzystaniem usług Pośrednika usług finansowych.
- 5) **Pośrednik usług finansowych** – PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (60-198) przy ul. Pastelowej 8, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, REGON 301345068, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza.
- 6) **Darowizna** – środki pieniężne przekazane przez Użytkownika na cele statutowe Organizacji.
- 7) **Darczyńca** – Użytkownik, który dokonał Darowizny.
- 8) **Dane Osobowe** – informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, o których mowa w art. 4 pkt 1 RODO.

- 9) **Usługa elektroniczna** - usługa świadczona drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 123 ze zm.), przez Organizację na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Portalu, zgodnie z Regulaminem.
- 10) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 ze zm.).
- 11) **Informacja o przetwarzaniu danych osobowych** – informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych przez Organizację, dostępna w Portalu.
- 12) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, Str. 1 ze zm.).
- 13) **Wymagania techniczne** – minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do poprawnego korzystania z Portalu, oraz zawarcia Umowy, tj.: (i) komputer, laptop, smartfon lub inne urządzenie z dostępem do Internetu; (ii) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej, Safari w wersji 5.0 i wyższej; (iii) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768; (iv) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików cookies oraz obsługi Javascript, (v) Użytkownik musi posiadać aktywny adres e-mail i dostęp do poczty elektronicznej, a także w określonych przypadkach klawiaturę lub inne urządzenie, umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.

§2

[Postanowienia ogólne]

1. Portal służy zbiorce środków pieniężnych na cele statutowe Organizacji w tym cele szczegółowe wskazane w ramach danej kampanii.
2. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Portalu ma obowiązek zapoznać się z Regulaminem oraz Informacją o przetwarzaniu danych osobowych, zaś korzystanie z Portalu jest równoznaczne z akceptacją treści Regulaminu oraz potwierdzeniem zapoznania się z Informacją o przetwarzaniu danych osobowych.
3. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać postanowień Regulaminu oraz Informacji o przetwarzaniu danych osobowych. Organizacja ma prawo rozwiązać z Użytkownikiem umowę o świadczenie Usług elektronicznych w razie naruszenia zapisów Regulaminu.
4. Użytkownik zobowiązany jest do:
 - a. korzystania z Portalu w sposób zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, a także przyjętymi w danym zakresie zwyczajami i zasadami współżycia społecznego;
 - b. korzystania z Portalu w sposób niezakłócający funkcjonowania Organizacji lub Portalu;
 - c. niepodejmowania czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Użytkownika, w tym

danych innych Użytkowników lub ingerencję w zasady lub techniczne aspekty funkcjonowania Portalu;

- d. w przypadku umowy, o której mowa w §5 ust. 1 pkt. c poniżej, dodatkowo: podawania w formularzu wyłącznie prawdziwych, aktualnych i wszystkich koniecznych danych oraz niezwłocznego aktualizowania danych, w tym Danych Osobowych, podanych Organizacji przez Darczyńcę w związku z zawarciem umowy, w szczególności w zakresie, w jakim jest to konieczne dla prawidłowego jej wykonania.

§3

[darowizna, czyli przekazanie środków]

1. Użytkownik przekazując środki finansowe dokonuje darowizny, a więc czynności prawnej uregulowanej w art. 888 Kodeksu cywilnego. Umowa ta polega na przesunięciu składników majątkowych Użytkownika na rzecz obdarowanego pod tytułem darowizny.
2. Dokonanie przelewu środków finansowych (spełnienie przyrzeczonego świadczenia – przekazanie Darowizny) skutkuje wypełnieniem przesłanek art. 890 §1 zd. drugie Kodeksu cywilnego, co oznacza, że niezależnie od niezachowania formy aktu notarialnego, darowizna jest ważna i skuteczna.

§4

[wymagania techniczne]

1. Dla skutecznego świadczenia Usług elektronicznych za pośrednictwem Portalu, Użytkownik powinien spełnić Wymagania techniczne.
2. Spełnienie wymagań technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, mogą wiązać się z zapłatą opłat za przesyłanie danych (połączenie z siecią Internet), zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Użytkownik i obciążają one Użytkownika.

§5

[zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną]

1. Organizacja za pośrednictwem Portalu świadczy na rzecz Użytkowników nieodpłatnie Usługi elektroniczne polegające na:
 - a. korzystaniu z Portalu;
 - b. umożliwieniu śledzenia postępów zbiórki;
 - c. umożliwieniu przekazania Darowizny za pomocą formularza elektronicznego z wykorzystaniem usług Pośrednika usług finansowych, na zasadach określonych w Regulaminie;
 - d. przekazywaniu Użytkownikom informacji dotyczących potwierdzenia otrzymania darowizny, statusu wspartej przez Darczyńcę kampanii lub o innych inicjatywach i działaniach Organizacji.
2. Umowa zostaje zawarta odpowiednio:

- a. w przypadku umów, o których mowa w ust. 1 pkt. a i b – z chwilą rozpoczęcia korzystania z funkcjonalności Portalu;
 - b. w przypadku umowy, o której mowa w ust. 1 pkt. c – z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków: (i) skutecznego wypełnienia formularza elektronicznego i przekazania środków pieniężnych za pośrednictwem Pośrednika usług finansowych oraz (ii) akceptacji Regulaminu;
 - c. w przypadku umowy, o której mowa w ust. 1 pkt. d – z chwilą przekazania w formularzu przez Użytkownika adresu e-mail na potrzeby wysyłki informacji we wskazanym celu.
3. Dla wykonania umowy może być potrzebne posiadanie przez Użytkownika konta w serwisie Pośrednika usług finansowych.
 4. Zawarcie każdej z umów jest dobrowolne.
 5. Organizacja nie pobiera prowizji ani opłat dodatkowych od Użytkowników, co nie wyłącza możliwości pobierania ich przez Pośrednika usług finansowych.
 6. Organizacja może ze względów technicznych czasowo wyłączyć niektóre funkcjonalności Portalu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji za uprzednim poinformowaniem Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem poprzez umieszczenie stosownego komunikatu na stronie głównej Portalu.

§6

[informacje przekazywane przez Organizację]

1. Organizacja może kontaktować się z Darczyńcami na wprowadzony w formularzu adres e-mail w celu potwierdzenia otrzymania Darowizny, złożenia podziękowań, poinformowania o statusie wspartej przez Darczyńcę kampanii lub przekazania informacji o innych inicjatywach lub działaniach Organizacji.
2. W przypadku zwrócenia się przez Darczyńcę, o zaprzestanie podejmowania kontaktu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Organizacja niezwłocznie zastosuje się do zgłoszonego żądania. Sprzeciw wobec realizowania kontaktu może zostać zgłoszony poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: biuro@fundacjagap.pl.

§7

[strzeż się!]

Organizacja przestrzega przed zagrożeniami, jakie wiążą się ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, niestety, coraz częściej stosowane w przestępczości internetowej są ataki na tego typu portale. Organizacja będzie dokładała wszelkich starań dla ochrony Użytkowników przed takimi atakami, jednak apeluje o ostrożność, zdrowy rozsądek oraz prosi o zgłaszanie wszelkich podejrzeń dotyczących bezpieczeństwa świadczonych usług.

§8

[ochrona danych osobowych, czyli kto i w jakim celu korzysta z danych, które podałeś]

1. Dane Osobowe Użytkownika przetwarzane są przez Organizację jako administratora danych osobowych. Podanie Danych Osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia Umowy.
2. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony Danych Osobowych, zasad ich przetwarzania, a także praw przysługujących w tym zakresie Użytkownikom zawarte są w Informacji o przetwarzaniu danych osobowych, dostępnej w Portalu w zakładce „Dane Osobowe”.

§9

[Reklamacje]

1. Użytkownik ma prawo złożenia reklamacji pod adresem elektronicznym: biuro@fundacjagap.pl lub pisemnie na adres siedziby Organizacji (ul. Ks. Ignacego Jana Skorupki 22, 31-519 Kraków).
2. Fundacja nie później niż w terminie 14 dni odniesie się do reklamacji, odpowiadając na adres, z którego wysłane zostało zgłoszenie reklamacyjne.

§10

[Zmiany Regulaminu]

1. Organizacja ma prawo dokonywać zmian w Regulaminie, w przypadku wystąpienia jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn (katalog zamknięty):
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących zawieranie Umów, wpływająca na wynikające z tego wzajemne prawa i obowiązki Użytkownika i Organizacji, lub zmiana interpretacji mających zastosowanie przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b. zmiana sposobu zawierania Umów spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi (w szczególności aktualizacji Wymagań Technicznych wskazanych w Regulaminie);
 - c. zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Organizację dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem;
 - d. zmiana zakresu lub sposobu świadczenia usług przez podmioty współpracujące z Organizacją poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez te podmioty dotychczasowych funkcjonalności lub usług, wpływająca na wynikające z tego wzajemne prawa i obowiązki Użytkownika i Organizacji.
2. O zmianach Regulaminu Użytkownicy zostaną poinformowani co najmniej 14 dni przed wprowadzeniem zmian poprzez umieszczenie komunikatu na Portalu.

§11

[Postanowienia końcowe]

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1.04.2024 z zastrzeżeniem §10.

2. Regulamin ma zapewnić harmonijną współpracę pomiędzy Użytkownikami a Organizacją, dlatego każdy Użytkownik ma prawo zgłaszać do niego uwagi i pytania, pod adres elektroniczny: biuro@fundacjagap.pl.
3. Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Treść Regulaminu jest udostępniana Użytkownikom bezpłatnie na stronie Portalu. Za pośrednictwem tej strony Użytkownik może w każdym czasie przeglądać Regulamin, a także sporządzić jego wydruk, co pozwala Użytkownikowi na przechowywanie i odtwarzanie Regulaminu w zwykłym toku czynności.